



GUÍA BUEN USO DE FOROS Y PASOS PARA PARTICIPAR

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA



El foro es un espacio virtual que busca la interacción, la discusión y el análisis entre los participantes del programa de formación. Para participar debe tener presente las normas de convivencia y los siguientes parámetros, los cuales corresponden a los criterios para verificar la calidad de los aportes que se realizan en una discusión moderada en línea, desarrollados por el profesor Álvaro Galvis y que se condensan en el acrónimo TIGRE:

T	I	G	R	E
Título	Ilación	Generar discusión	Redacción	Enriquecer discusión

Título

Cuando se redacte una intervención, se debe tener presente el título, este debe reflejar la intención y el contenido del mensaje.

Recomendaciones para redactar títulos:

- » Utilizar palabras claves que describan con claridad el objetivo del mensaje.
- » No usar adjetivos o palabras como "genial".

Son títulos incorrectos, por ejemplo, los siguientes:

- » Profe
- » Este es mi aporte
- » Mi actividad
- » Auxiliooo
- » Aquí está mi trabajo
- » Una ayuda

Criterios

Excelente: el título es provocativo y refleja la intención y el contenido del mensaje.

Bueno: el título se relaciona con el contenido del mensaje, pero no destaca la intención.

Regular: hay un título, pero está poco relacionado con el contenido.

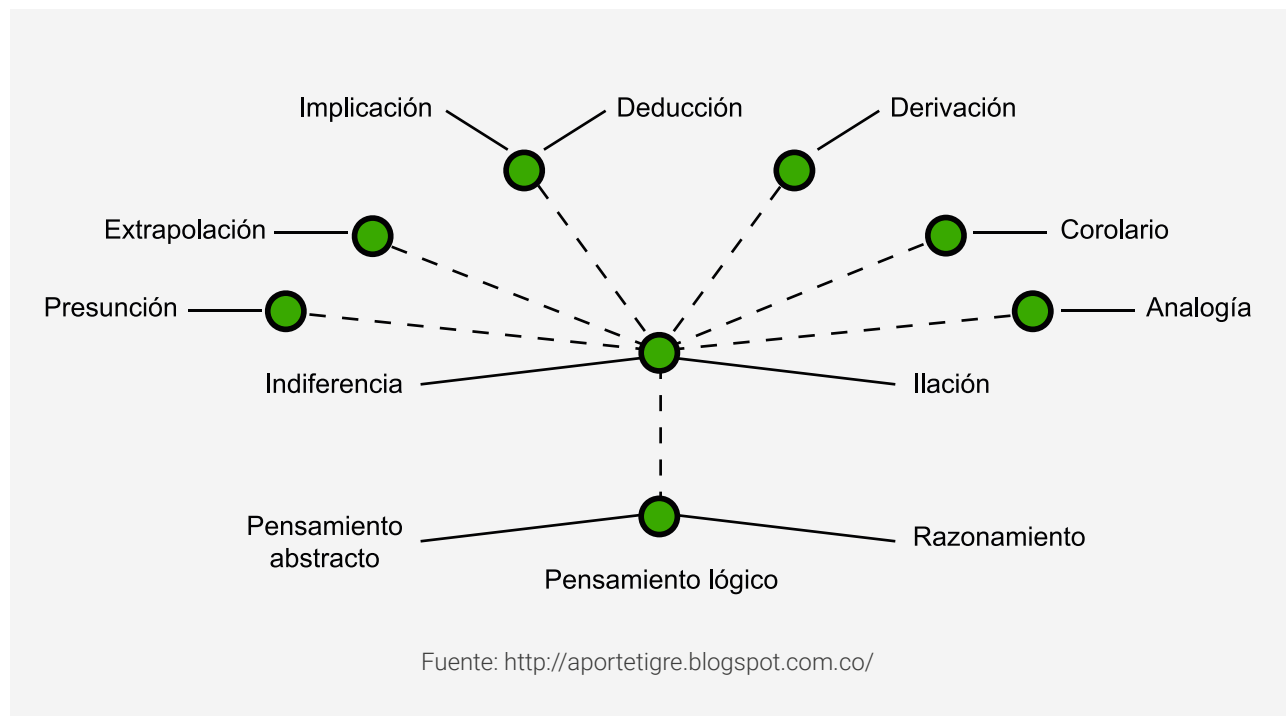
Inaceptable: no hay ningún título, o es solo el RE: automático.... generado por el sistema.

Fuente: <http://aportetigre.blogspot.com.co/>

Ilación

Esto hace referencia a la relación que debe tener la intervención que se realice con el tema propuesto en el foro y el orden lógico que se va dando según las intervenciones realizadas por los compañeros. Un error de ilación es, por ejemplo, publicar en el foro social una pregunta sobre una actividad.

El Visual Thesaurus define la ilación como el proceso de llegar a una conclusión a través de evidencia “circunstancial” o de conclusiones anteriores. Vea el mapa que Visual Thesaurus propone para ilación.



Criterios

Excelente: el mensaje está construido sobre mensajes previos y conecta ideas entre ellos.

Bueno: el mensaje menciona los mensajes previos, pero no los articula o interrelaciona.

Regular: el mensaje menciona a autores o ideas de los otros mensajes que influyeron en el suyo, sin construir sobre las ideas propuestas.

Inaceptable: el mensaje no hace ni toma en consideración ningún mensaje previo.

NA (no aplica): el mensaje abre una línea de debate, o es la primera respuesta a una semilla de discusión.

Fuente: <http://aportetigre.blogspot.com.co/>

Generar discusión

El aporte que se realice en cada foro debe ser tan sólido, llamativo e interesante que se convierta en una semilla para nuevos planteamientos en relación al tema central. No se trata de discutir por discutir o de participar por participar, sino de ir al fondo de lo que se discute, debate o analiza.

Criterios

Excelente: la intervención ayuda a hacer más profunda la discusión, deja nuevas semillas de discusión.

Bueno: el mensaje incluye preguntas, pero estas no invitan a profundizar en la discusión.

Regular: el mensaje incluye preguntas, pero estas son muy generales.

Inaceptable: no hay ninguna nueva semilla de discusión, o solamente puso preguntas (interrogantes que no se espera sean contestados, p.ej., ¿cierto? ¿verdad?).

Fuente: <http://aportetigre.blogspot.com.co/>

Redacción

Muchas veces las ideas que se tienen en mente son muy buenas, pero al momento de escribirlas se tornan confusas, por problemas de coherencia, cohesión y ortografía (esta última incluye la puntuación), por esta razón es necesario revisar muy bien el mensaje antes de publicarlo, ya que por una palabra mal escrita puede perderse la idea central.

Se recomienda escribir por párrafos separados con puntos aparte, para que el mensaje invite a la lectura.

Recomendaciones:

- » Si existen dudas sobre cómo se escribe alguna palabra, puede consultarse, de manera gratuita, en el sitio web de la Real Academia Española <http://www.rae.es>
- » Revisar cada párrafo, cómo está alimentada la tesis, su objeto de estudio, cada idea. Es muy importante al final, mirar y leer el primer párrafo y el último: allí puede estar parte de la clave de la coherencia y la cohesión.
- » Reescribir cuantas veces sea necesario, formular preguntas, el afán no debe sustentarse en terminar, sino en realizar un aporte de calidad.
- » Para enriquecer un escrito es importante ejemplificar, contrastar ideas, relacionar e inferir.



Criterios

Excelente: el mensaje está bien escrito y es presentado en un formato fácilmente legible.

Bueno: la intervención está bien escrita, pero está en un formato difícil de leer.

Regular: el mensaje es comprensible, pero no está bien escrito o presentable.

Inaceptable: el mensaje no es comprensible.

Fuente: <http://aportetigre.blogspot.com.co/>

Enriquecer la discusión

Decir “estoy de acuerdo con” o repetir lo ya planteado, así sea con otras palabras, no ayuda a que la discusión prospere, por esta razón, es necesario que la intervención que se realice sea atractiva, contenga nuevos elementos que permitan fortalecer el análisis y genere entre los compañeros nuevos argumentos para sustentar ideas o aprender colaborativamente.

Ser educado en las intervenciones, es necesario fundamentar las opiniones con argumentos, y no con groserías o descalificaciones, por ello es importante respetar las opiniones de los demás, aunque no se compartan, ser constructivo y no perder energías en discusiones personales. Lo cortés no quita lo valiente.

La mejor manera de cumplir con este parámetro es leyendo con atención las intervenciones realizadas por los compañeros.

Pasos para participar en cualquier foro

Existen dos formas de ingresar a los distintos foros del programa de formación:

- » Desde los botones referentes a cada una de las actividades siempre y cuando existan foros; luego se ingresa a la evidencia correspondiente.
- » Directamente desde el botón de Foros ubicado en el panel de herramientas del menú principal, identificando la evidencia respectiva.

Una vez ubicado el espacio del foro en el que se desea participar, responda teniendo en cuenta los siguientes pasos:

1. Digitar el contenido con sus respuestas.
2. Luego, debe hacer clic en Responder.
3. Finalmente, comente las secuencias respectivas inferior derecho de la página.

Criterios

Excelente: la intervención mueve la discusión al traer nuevos elementos o perspectivas.

Bueno: el mensaje toma en cuenta la discusión destacando los elementos claves de ella.

Regular: el mensaje trata sobre el hilo de discusión, pero no le añade el valor.

Inaceptable: la intervención no corresponde al hilo de discusión.

Fuente: <http://aportetigre.blogspot.com.co/>

Como resumen, para finalizar se busca que los aportes en foros de discusión mantengan las recomendaciones TIGRE:

T	Tener un título diciente, que refleje el contenido del mensaje.
I	Hacer ilación de aportes de otros participantes en el foro.
G	Generar más discusión.
R	Mensaje bien redactado, presentado, legible.
E	Enriquecer la discusión, ir más allá de lo dicho por otros.



BIBLIOGRAFÍA

Galvis, A. (2010). Aporte como un TIGRE y ¡¡¡haga mover la discusión!!! Recuperado el 18 de abril de 2016, en <http://aportetigre.blogspot.com/>